

## Information om dine rettigheder

**Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder i forhold til min behandling af oplysninger om dig.**

### Dine rettigheder

Når jeg behandler din henvendelse, registrerer jeg oplysninger om dig i mit digitale sagsbehandlingssystem (for eksempel dit navn og din adresse). Derfor har du nogle rettigheder efter EU's databeskyttelsesforordning (2016/679/EU) og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018).

Du har ret til at få at vide:

- at jeg har modtaget oplysninger om dig og gemt dem i mit IT-system
- hvilke oplysninger jeg har modtaget om dig og brugt i min sagsbehandling
- hvor jeg har oplysningerne fra (hvis jeg ikke har dem fra dig selv)

Du har også ret til at se oplysningerne.

Du har ret til at bede om, at jeg retter eller sletter<sup>1</sup> oplysninger, hvis du mener, de fx er forkerte eller giver et forkert indtryk. Og jeg har pligt til at tage stilling til din anmodning.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets *vejledning om de registreredes rettigheder*, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### Min indsamling af oplysninger

Jeg registrerer som udgangspunkt navn og adresse på alle, som klager til borgerrådgiveren, i mit elektroniske register. Jeg registrerer også i et vist omfang personer omtalt i en klage.

Oftentimes har jeg brug for flere oplysninger end dem, jeg modtager med en henvendelse. Derfor beder jeg enten dig eller kommunens forvaltning om at sende mig skriftligt materiale fra sagen. Jeg registrerer oplysningerne af hensyn til min sagsbehandling.

*Nogle af de oplysninger, jeg behandler om dig, kan være fortrolige eller følsomme. Du skal vide, at jeg har tavshedspligt.*

Jeg behandler oplysningerne som led i mit arbejde med at rådgive og vejlede borgere samt mit arbejde med at føre tilsyn med og vejlede Slagelse Kommunes forvaltning. Grundlaget for min registrering og behandling af oplysninger er kommunestyrelseslovens § 65e, databeskyttelsesforordningen og databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, og § 7, stk. 1.

---

<sup>1</sup> En myndighed er i almindelighed ikke berettiget til at fjerne/destruere bestemte dokumenter eller oplysninger, der indgår i en sag. Det kan normalt kun ske, hvis der er lovhjemmel til det. Dette er bl.a. begrundet i hensynet til, at myndigheden senere, fx i forbindelse med en klage eller genoptagelse, skal kunne dokumentere, hvad der er sket i en sag. Hvis det viser sig, at et dokument indeholder urigtige eller vildledende oplysninger, vil myndigheden i almindelighed være forpligtet til at berigtige oplysningerne. Det kan fx ske ved, at myndigheden udarbejder et notat, hvori oplysningerne berigtiges, således at myndighedens sag afspejler sagens faktiske omstændigheder.

Det kan være nødvendigt for mig at bede Slagelse Kommunes forvaltning om at udtale sig om sagen. I så fald sender jeg dem en kopi af din klage sammen med eventuelt materiale, du har sendt til mig.


Hvis det er relevant, sender jeg dig en kopi af forvaltningens svar, så du kan kommentere det.

## Opbevaring og offentliggørelse


Oplysningerne om dig vil blive opbevaret, så længe det er nødvendigt for at løse mine opgaver som borgerrådgiver. Enkelte sager kan blive gengivet i borgerrådgiverens årlige beretning til byrådet. Gengivelsen vil dog ske anonymiseret – det vil sige, at jeg fjerner navne og andre oplysninger, som kan afsløre klagerens identitet over for udenforstående.

## Kontakt mig

Hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, så ring meget gerne til mig:

 Tlf. 58 57 44 86

Hvis du ønsker indsigt i en sag, hvor jeg har registreret oplysninger om dig, så skriv til mig:

 Borgerrådgivningen i Slagelse Kommune  
Rådhuspladsen 11  
4200 Slagelse

 borgerraadgiveren@slagelse.dk

Jeg opfordrer til, at du skriver til mig fra din digitale postkasse på borger.dk, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger.

### KLAGEADGANG

Du har mulighed for at klage til Datatilsynet over indsamling og registrering mv. af oplysninger om dig:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
dt@datatilsynet.dk  
Tlf. 33 19 32 00

Jeg opfordrer til, at du skriver til Datatilsynet fra din digitale postkasse på borger.dk, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger.

### DATABESKYTTELSERÅDGIVER

Du kan kontakte Slagelse Kommunes databeskyttelsesrådgiver (DPO), hvis du har spørgsmål om dine rettigheder:

Bech- Bruun Advokatpartnerselskab  
Langelinie Allé 35  
2100 København Ø  
dpo.slagelse@bechbruun.com  
Tlf. 72 27 30 02

Sikker beskedfunktion via  
<https://dpo.bechbruun.com/slagelse>

Jeg opfordrer til, at du bruger den sikre beskedfunktion, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger.